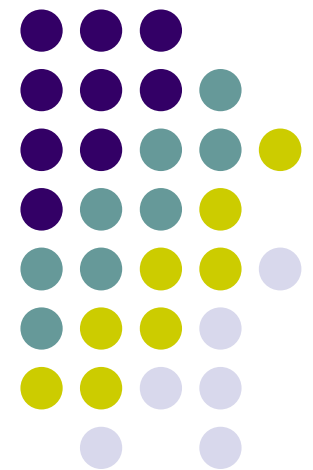


# La formazione dell'Operatore Socio Sanitario (O.S.S.)

---

***Competenze professionali:  
l'integrazione possibile***



# Il panorama attuale



Nelle strutture sanitarie esistono plurime figure professionali:

- Il coordinatore infermieristico
- Gli infermieri
- Gli o.s.s.
- I medici
- I F.K.T.
- Gli psicologi, assistenti sociali, educatori, volontari



- Queste figure garantiscono un approccio integrato alle persone assistite???
- Rispondono ai loro bisogni /alle loro aspettative?

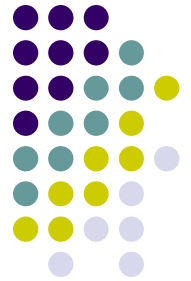


# Atteso dell'utenza

*Gli utenti si aspettano:*

- di essere presi in carico
- di ottenere un servizio di buona qualità sia per le prestazioni sia nella loro gestione e organizzazione
- di ottenere una continuità assistenziale
- di essere seguiti da operatori competenti, attenti, rispettosi

# Alcuni orientamenti istituzionali



- Sviluppo del capitale umano quale risorsa più importante per i servizi
- Sollecitazione per la nascita di una nuova cultura professionale

....visione olistica del paziente

.... collaborazione interprofessionale

.... partnership con il paziente

.... miglioramento e sicurezza delle prestazioni

# Formare alla competenza



Insieme di saperi legati ad una determinata attività professionale, di capacità di azione, di risoluzione creativa e autonoma di situazioni di lavoro non prevedibili e poco strutturate, di capacità contestuali, che rendono l'individuo in grado di adattare la propria competenza all'evoluzione del contesto professionale e sociale.



# Competenza



*finalizzata al  
conseguimento di un  
risultato*



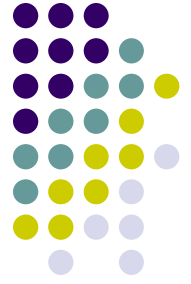
Le competenze delle rispettive professioni si pongono in interrelazione tra loro

“nessuno campo di competenza può essere un'entità isolata...”

Collière 1992



# *Focus*



□ Oss

□ Infermieri

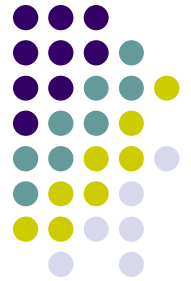
# L'operatore Socio Sanitario



L'O.S.S. è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata a

- Soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario
- Favorire il benessere e l'autonomia dell'autonomia

# ATTIVITA' DELL'O.S.S.



Le attività dell'O.S.S. sono **rivolte alla persona e al suo ambiente di vita:**

- a) Assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero
- b) Intervento igienico-sanitario e di carattere sociale
- c) Supporto gestionale, organizzativo e formativo

# COMPETENZE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO



## COMPETENZE TECNICHE

- Collaborazione con le altre figure professionali sull'utilizzo **delle metodologie e degli strumenti comuni piano assistenziale protocolli**
- Pulizia e manutenzione degli arredi e del materiale
- Collaborazione con i famigliari nel governo della casa
- Tutte le attività di vita quotidiana

# COMPETENZE CONOSCITIVE RICHIESTE



- Conoscere le **fasì di elaborazione dei progetti di intervento**
- Conoscere le dinamiche relazionali appropriate per rapportarsi adattando la comunicazione alle condizioni psichiche della persona assistita
- Riconoscere le situazioni di rischio per l'utente
- Conoscere i principali interventi di educazione alla salute per l'utente e la sua famiglia
- Conoscere l'organizzazione dei servizi sociali e sanitari e quella delle reti informali

# COMPETENZE RELAZIONALI



- Essere in grado di lavorare in equipe
- Essere in grado di interagire con l'utente e la sua famiglia, rispondendo in modo esauriente, coinvolgendo e stimolando il dialogo se la situazione lo richiede
- Essere in grado di partecipare all'accoglienza dell'utente
- Sollecitare ed organizzare momenti di socializzazione
- Essere in grado di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità

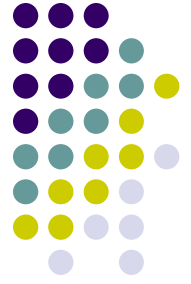


# L'Infermiere

L'infermiere è l'operatore sanitario .....  
**responsabile dell'assistenza generale  
infermieristica**

- **Identifica i bisogni di assistenza infermieristica della persona e della collettività e formula i relativi obiettivi**
- **Pianifica, gestisce e valuta l'intervento assistenziale infermieristico**
- **Garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostiche terapeutiche**

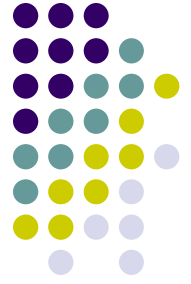
# L'Infermiere



- Agisce sia individualmente sia in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali
- Per l'espletamento delle sue funzioni si avvale, **ove è necessario dell'opera del personale di supporto**
- Contribuisce alla formazione del personale di supporto e concorre direttamente all'aggiornamento relativo al proprio profilo professionale e alla ricerca



# Orientamenti Comuni



- Professione di aiuto, di servizio
- Modello assistenziale di riferimento
- L'assistenza personalizzata
- L'espressione “ assistenza personalizzata” indica sostanzialmente una modalità operativa che parte dalla rilevazione dei bisogni del singolo assistito per farsene carico, modellando gli interventi sulla base delle sue caratteristiche. (L.Rigon e C. Rizzo, 2006).

# Aree diverse e comuni



## INFERMIERE

- Visione globale dell'assistito
- L'Infermiere identifica i bisogni di assistenza
- Predisporre e supervisiona l'intero processo assistenziale
- Valuta il grado di autonomia dell'assistito , sceglie le soluzioni adeguate, valuta i risultati dell'assistenza

## OSS

- Visione globale dell'utente
- Collabora alla rilevazione dei bisogni
- Assistenza diretta alla persona e aiuto domestico – alberghiero
- Interviene su attività a complessità assistenziale bassa
- Responsabile della corretta realizzazione delle attività assegnate

# La responsabilità attribuita



- L'Infermiere : profilo professionale, codice deontologico, la formazione
- Laurea (triennale)
- L'O.S.S. corso di formazione di durata annuale (numero di ore previsto pari a 1000 ore )
- Complessità assistenziale
- Variabilità
- Instabilità
- Progettualità
- decisionalità

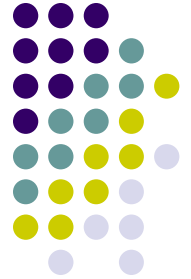
# L'integrazione



“Variabile di una organizzazione, di un gruppo caratterizzato dalla disponibilità costante da parte della maggioranza degli individui che la compongono a coordinare regolarmente ed efficacemente le loro azioni con quelle di altri livelli della struttura...”,.

Gallino 1993

# *Parole chiave* “ Integrazione”



- Complessità
- Metodologie comuni
- Continuità assistenziale
- finalizzazione

# IL DIBATTITO ATTUALE E LE PROSPETTIVE FUTURE PER GLI O.S.S.



- La formazione complementare ( O.S.S.F.C.)
- La Conferenza Stato-Regioni (Veneto) del 16 gennaio 2003 ha disciplinato la formazione complementare dell'OSS con un documento che prevede un numero di ore pari a 300, di cui la metà dedicate al tirocinio.

# Formazione complementare OSSFC

(attività aggiuntive di tipo tecnico  
in ambito sanitario)



- Somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta;
- Somministrazione della terapia intramuscolare e sottocutanea su specifica pianificazione infermieristica;
- Esecuzione di medicazioni e semplici bendaggi;
- Somministrazioni di clisteri

# Difficoltà problemi aperti



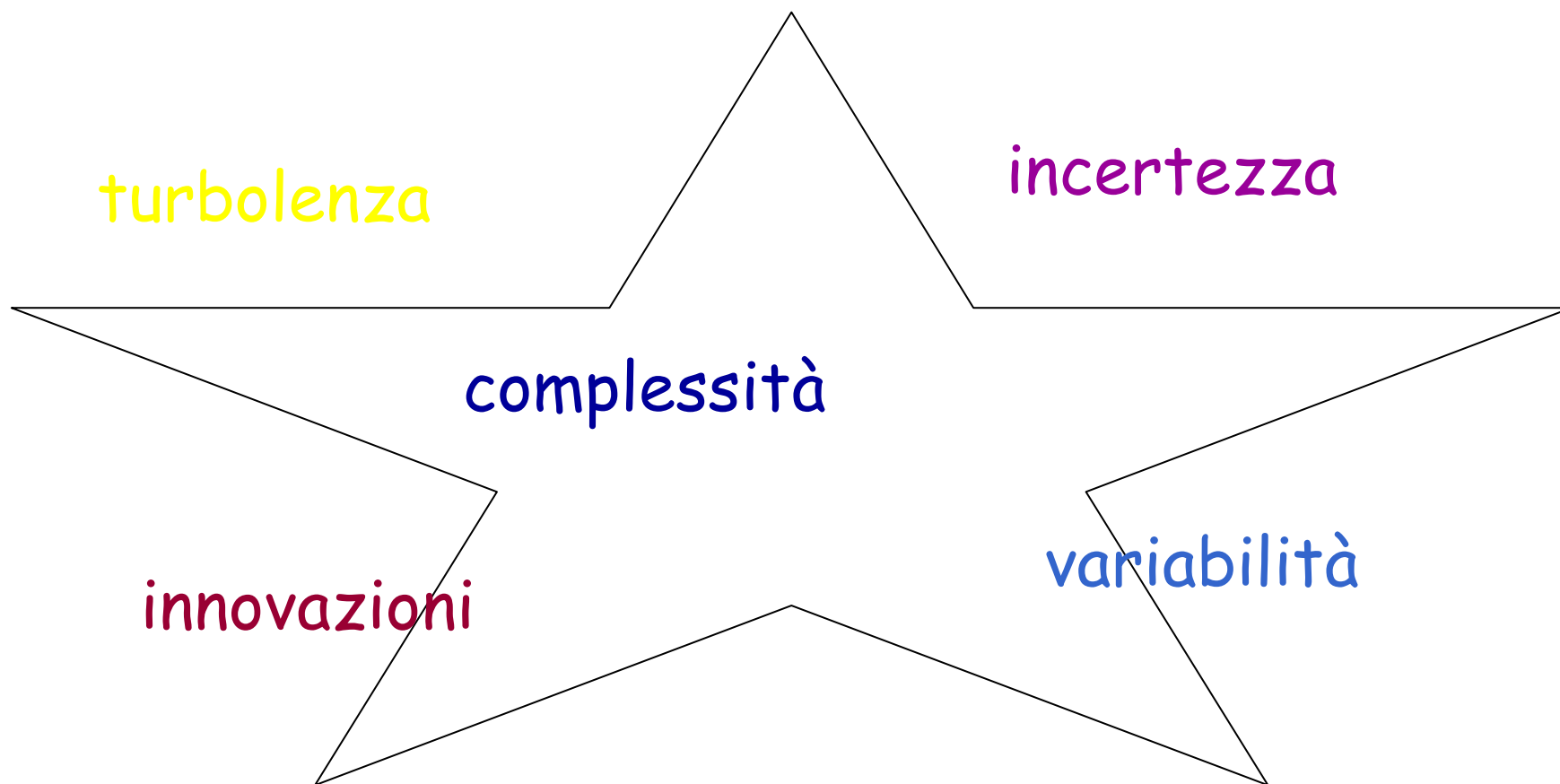
- gestione dei malati più complessi
- rispetto delle reciproche competenze e degli ambiti lavorativi
- dialogo interprofessionale





# IL CONTESTO SANITARIO

*caratterizzato da:*





## BIBLIOGRAFIA:

- L. Benci, Manuale Giuridico Professionale per L'esercizio del nursing, McGrawHill MI 2001
- W. Levati M.V.Saraò, Il Modello delle Competenze, Franco Angeli, MI 1998
- M. DI Virgilio, Manuale per OSS, Franco Angeli, MI 2002
- F. Corrieri et al. Aiutare Assistere Soccorrere, Masson. MI 2003
- L. Bettini. M.C.Orsi, G.Lazzarotto, " Il ruolo della formazione nell'agevolare il cambiamento organizzativo a seguito dell'inserimento dell'operatore socio-sanitario" Management Infermieristico, 1/2005 pag.6-9
- A.Roilo, S. Migotto " Attività di una équipe assistenziale di medicina e integrazione degli OSS" Management Infermieristico, 1/2005 pag.10-17
- A.Federico,"Inserimento nell'èquipe assistenziale dell'OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria" . Management Infermieristico, 4/2005 p.26-35
- S. Lombardo. L'integrazione nei servizi sanitari . Materiale didattico
- G.Pagiusco, M. Padovan " Il modello di assistenza personalizzata e l'inserimento dell'operatore socio sanitario" . Management Infermieristico, 2/2004 pag. 19-27
- M.Vanzetta,F.Vallicella " Continuità e qualità dell'assistenza infermieristica: l'integrazione tra infermieri e personale di supporto" Management Infermieristico, 3/2005 pag. 16-29

A photograph of a sunset over the ocean. The sun is low on the horizon, creating a bright, shimmering reflection on the water's surface. The sky is a gradient of orange and yellow. On the left side, the dark silhouette of a cliff or coastline is visible against the bright sky.

**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**